

REGLAMENTO

- Queda prohibido el ingreso a nuestras dependencias, de personas bajo los efectos de alcohol y/o drogas. Cosmo Rock se reserva el derecho a admisión.
- Por protección de equipos e instrumentos, queda completamente prohibido el ingreso de bebestibles y alimentos de cualquier tipo a las salas, existen espacios habilitados para ello.
- Por ley esta prohibido fumar dentro de las salas e instalaciones, existe terraza exterior donde podrán hacerlo.
- En la terraza exterior habrán contenedores de basura, que nos permita a todos mantener un espacio limpio, que resguarde el medio ambiente, se agradece extrema consciencia con esto.
- Las salas se entregan en condiciones óptimas de orden y limpieza, por lo que la entrega debe ser en las mismas condiciones.
- El uso óptimo del horario depende de la puntualidad del grupo, las salas se entregan a la hora acordada y se reciben al finalizar el horario, entendiéndose con los músicos e instrumentos fuera de la sala. Se solicita el desarme de equipos 5 minutos antes de la hora de entrega.
- Las reservas se hacen a través de la página web, formulario Online, vía telefónica o vía email, ante cualquiera de estas opciones, la confirmación de la reserva y el bloqueo de la sala se hará efectivo sólo una vez se realice el pago del 50% del valor total. El saldo final se debe pagar el día del ensayo, antes del ingreso a la sala.
- En caso de suspensión de una reserva ya abonada, siempre que el aviso sea con 48 horas de antelación vía email, el valor pagado quedará abonado para una próxima reserva. En caso de no aviso oportuno, no habrá reembolso.
- Los arriendos adicionales, de platillos, baquetas, pedales... etc deben pagarse antes del ingreso a la sala.
- Los instrumentos y equipos se entregan en perfecto funcionamiento, por personal profesional calificado, cualquier daño o deterioro producido durante el ensayo, será de absoluta responsabilidad de quién realizó la reserva y quién deberá responder ante Cosmo Rock.
- Si durante el ensayo se percibe algún problema de funcionamiento de equipos o instrumentos, debe darse aviso de inmediato al personal a cargo. En caso de corte de luz o algún evento mayor que no permita el ensayo, se reprogramará la hora.
- Las dependencias de Cosmo Rock dispone de cámaras de seguridad para resguardar el fiel cumplimiento del presente reglamento. El incumplimiento de cualquiera de estas cláusulas, dará por finalizado el ensayo sin reembolso, ni posibilidad de volver a reservar.